
PRESS RELEASE

NO: 09/03/2022

**Permudah Layanan, TASPEN Buka Mal Pelayanan Publik
Di Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah**

Jakarta (16/03/2021) – Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jaminan sosial, PT TASPEN (Persero) berkomitmen untuk terus mengoptimalkan pelayanan bagi peserta, salah satunya melalui pembukaan gerai TASPEN di beberapa kota dan kabupaten di seluruh Indonesia. Menyusul pembukaan gerai pelayanan di Kabupaten Bandung, kali ini PT TASPEN kembali membuka gerai pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah. Mewakili Menteri PANRB, kegiatan ini diresmikan oleh Deputi Pelayanan Publik Kementerian PANRB Prof. Dr. Diah Natalisa, MBA, didampingi Bupati Karanganyar Drs. H. Juliyatmono, M.M., Branch Manager TASPEN Semarang Achmad Saripin, dan Branch Manager TASPEN Surakarta Anne Roosfianti di Gedung Mal Pelayanan Publik Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah (16/03) dengan menerapkan protokol kesehatan.

Deputi Pelayanan Publik Kementerian PANRB Prof. Dr. Diah Natalisa, MBA mengatakan, “Apresiasi tertinggi dan ucapan selamat diberikan kepada TASPEN atas terwujudnya Mal Pelayanan Publik TASPEN di Kabupaten Karanganyar. Kami berharap, melalui pembukaan ini dapat lebih memudahkan para ASN dan pensiunan untuk mendapatkan kualitas pelayanan optimal dari TASPEN. Selain itu, Mal Pelayanan Publik ini diharapkan dapat menjadi sarana pengintegrasian seluruh pelayanan publik dalam satu tempat.”

Branch Manager TASPEN Semarang Achmad Saripin mengatakan, "TASPEN berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan bagi pesertanya. Melalui TASPEN Mal Pelayanan Publik, kami berharap para peserta dapat lebih mudah mengakses layanan kami, khususnya layanan tatap muka. Ke depan, kami berharap dapat lebih banyak memberikan beragam inovasi dan alternatif pelayanan dengan membuka lebih banyak Mal Pelayanan Publik di kota maupun kabupaten lainnya agar manfaatnya dapat dirasakan secara langsung oleh ASN di seluruh Indonesia.”

Selama masa pandemi, TASPEN menerapkan layanan digital untuk memudahkan peserta, salah satunya dengan menghadirkan digital otentikasi. Layanan ini memungkinkan peserta melakukan otentikasi melalui smartphone dan mengambil hak pensiun langsung melalui ATM. Untuk menghindari penularan COVID-19, TASPEN meluncurkan layanan TASPEN PESONA (Tanggap Andal Selamatkan Pensiunan dengan Pelayanan Bebas Corona), yakni layanan berbasis daring yang meliputi TOOS (Taspen One-hour Online Service), layanan E-Klim, Tcare, dan Otentikasi Digital. Lebih lanjut, peserta pensiunan dapat mengakses layanan TASPEN melalui e-klim.taspen.co.id dan tcare.taspen.co.id untuk mengunduh formulir klaim, mengajukan pertanyaan, dan keluhan.

Sebagai kanal informasi dapat menghubungi Call Center 1500919, kunjungi laman website official www.Taspen.co.id, dan media sosial Facebook @Taspen, Twitter @Taspen, Youtube TASPEN, Instagram @Taspen.kita, dan Tiktok @Taspen.id.

Jakarta, Maret 2021
Pgs. SVP Sekretaris Perusahaan,

Henra