

**PRESS RELEASE**  
**NO: 18/04/2022**

**Rayakan HUT ke-59, PT TASPEN (Persero) Berkomitmen Tingkatkan  
Kontribusi untuk Negeri**

**Jakarta (18/04/2022)** – PT Dana Tabungan dan Asuransi Pegawai Negeri (TASPEN) (Persero) telah melewati waktu yang cukup panjang dalam mengelola jaminan sosial para Aparatur Sipil Negara (ASN). Tahun ini, di usianya yang ke-59, TASPEN berkomitmen untuk senantiasa menghadirkan beragam produk serta layanan terbaik bagi seluruh peserta dan para *stakeholders*. TASPEN juga akan terus meningkatkan kontribusi untuk negeri melalui beragam kegiatan sosial, antara lain kegiatan Taspen Berbagi Sembako, Taspen Untuk Kartini Indonesia, Taspen Untuk Pensiunan Indonesia, Taspen Untuk Pelosok Negeri, Taspen Berbagi Kasih, Taspen Silaturahmi dan Taspen Peduli. Adapun perayaan ulang tahun TASPEN kali ini dilaksanakan secara *hybrid* di Kantor Pusat TASPEN, Jakarta Pusat (18/04), dengan tema **TASPEN berAKHLAK** dan dihadiri oleh jajaran dewan komisaris, direksi PT TASPEN, direksi anak cucu perusahaan, direksi mitra bayar TASPEN, dan karyawan TASPEN.

Direktur Utama PT TASPEN (Persero) A.N.S Kosasih mengatakan, “Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan YME atas segala petunjuk dan berkahnya sehingga PT TASPEN dapat terus berkontribusi kepada negeri dan memberikan layanan terbaik bagi para ASN di seluruh Indonesia selama 59 tahun. Kami berharap, momen HUT TASPEN ke-59 ini dapat menjadi pemicu semangat untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan dan menghadirkan beragam inovasi untuk memudahkan peserta. Selain itu, momen ini juga dapat menjadi sebuah refleksi agar TASPEN terus dapat mendekati diri dengan masyarakat, melalui beragam Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL). Ke depan, kami berharap kontribusi TASPEN terhadap Indonesia dapat turut meningkatkan kesejahteraan masyarakat Indonesia.”

Selama ini, TASPEN selalu menerapkan prinsip kehati-hatian dalam menjamin keamanan dana investasi yang dikelola. Dengan prinsip AKHLAK, PAHALA (**P**astikan **A**man, **H**asil, **A**ndal, **L**ikuid dan **A**ntisipatif), dan *Good Corporate Governance* (GCG), TASPEN selalu memastikan investasi dana peserta aman, selalu memberikan imbal hasil tinggi, pengelolaan yang andal, likuiditas yang memadai, dan selalu antisipatif terhadap volatilitas pasar. Kinerja imbal hasil investasi TASPEN pun tidak kalah cemerlang jika dibandingkan entitas usaha serupa di enam negara, yakni Singapura, Malaysia, Thailand, Korea, Jepang, bahkan Amerika Serikat.

"Dengan prinsip ini, TASPEN optimistis kinerja investasi dapat menjadi motor penggerak kinerja perseroan secara keseluruhan dan dapat mempertahankan kinerja prima perseroan. Kami sangat bersyukur di tengah pandemi seperti sekarang ini, TASPEN tetap mampu membuahkan kinerja yang positif, baik dari kinerja operasional, keuangan maupun investasi. Semua ini dapat dicapai berkat prinsip AKHLAK, PAHALA dan *Good Corporate Governance* (GCG) di seluruh kegiatan investasi dan operasional kami," kata Kosasih.

Untuk dapat memberikan layanan yang terbaik secara berkelanjutan, TASPEN terus berupaya mendekatkan diri dengan peserta melalui layanan tatap muka di lebih dari 50 kantor cabang dan unit layanan di seluruh Indonesia. TASPEN juga bekerja sama dengan Pemerintah Daerah setempat untuk menghadirkan layanan tatap muka di dalam Mal Pelayanan Publik di beberapa wilayah di Indonesia. Selain layanan fisik, TASPEN juga memiliki layanan berbasis digital, melalui program TASPEN PESONA (TASPEN Tanggap Andal Selamatkan Pensiunan dengan Pelayanan Bebas Corona) melalui layanan e-klim TASPEN, TASPEN Care, TASPEN Otentikasi, layanan kunjungan nasabah, hingga layanan klaim satu jam yang telah memperoleh sertifikasi ISO 9001:2015.

Perpaduan antara kinerja optimal perusahaan dan sumber daya manusia yang berkualitas, membuat TASPEN berhasil meraih sejumlah penghargaan bergengsi, antara lain penghargaan dari Kementerian PAN-RB dalam ajang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) untuk kategori *Outstanding Achievement of Public Service Innovation 2021* dan penghargaan *The Best Brand Image in Mandatory Insurance Category* dalam ajang Indonesia BUMN Awards 2021. Penghargaan-penghargaan tersebut menjadi pemantik bagi TASPEN untuk terus bersemangat mengoptimalkan kinerja perusahaan di usia yang ke-59 ini.

“TASPEN berkomitmen untuk terus memberikan yang terbaik baik peserta, seluruh pemangku kepentingan, dan masyarakat. Melalui beragam inovasi layanan, TASPEN berharap dapat terus mendapat tempat di hati para pesertanya. Momen HUT TASPEN ke-59 ini menjadi momen yang tepat untuk membangkitkan kembali semangat para Insan Taspen untuk mempersembahkan yang terbaik bagi Negeri. Dirgahayu Taspen ke-59. Selalu Andal Melayani,” pungkask Kosasih.

Jakarta, 18 April 2022

Pgs. Corporate Secretary

**Henra**

### **Tentang PT TASPEN (Persero)**

PT TASPEN (Persero) atau Dana Tabungan dan Asuransi Pegawai Negeri adalah Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang bergerak di bidang asuransi tabungan hari tua dan dana pensiun bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) dan Pejabat Negara. Berdiri sejak 17 April 1963, PT TASPEN (Persero) turut berperan aktif dalam kesejahteraan sosial, khususnya bagi ASN di Indonesia.

PT TASPEN (Persero) saat ini memiliki beberapa produk dan layanan, yakni Program Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Program Tabungan Hari Tua (THT), Program Pensiun dan Program Jaminan Kematian (JKM). Selama masa pandemi, PT TASPEN tetap mengedepankan kenyamanan dan keselamatan peserta dengan menerapkan layanan digital berupa TASPEN PESONA (Tanggap Andal Selamatkan Pensiunan dengan Pelayanan Bebas Corona), yakni layanan berbasis daring yang meliputi TOOS (Taspen One-hour Online Service), layanan E-Klim, Tcare, dan Otentikasi Digital. Peserta pensiunan dapat mengakses layanan TASPEN melalui e-klim.taspen.co.id dan tcare.taspen.co.id untuk mengunduh formulir klaim atau mengajukan pertanyaan dan keluhan.

Sebagai kanal informasi dapat menghubungi Call Center 1500919, kunjungi laman website official [www.Taspen.co.id](http://www.Taspen.co.id), dan media sosial Facebook @Taspen, Twitter @Taspen, Youtube TASPEN, Instagram @Taspen.kita, dan Tiktok @Taspen.id.